

Suomi työssä 2023



Tutkimuksen toteutus

Eezy Oyj on tutkinut suomalaisten tunnetason kokemuksia ja odotuksia työstä vuodesta 2018. Tutkimuksessa on selvitetty suomalaisten työikäisten kokemusta ja toiveita työelämältä sekä työpaikkojensa ilmapiiriltä.

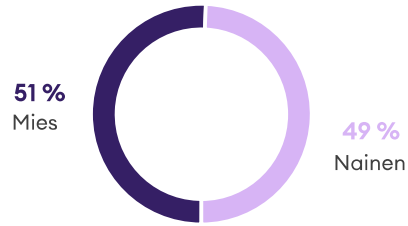
Tutkimuksen tiedonkeruu toteutettiin Bilendin valtakunnallisesti väestöä edustavassa verkkopaneelissa helmikuussa 2023. Tutkimuksessa käytettiin suorien kysymysten lisäksi projektiivista ValueScout-tutkimusmetodia, jolla tutkitaan tunnetason kokemuksia.

Tutkimukseen vastasi yhteensä 1000 henkilöä iältään 18–65 vuotta. Vertailuajankohtina tuloksissa ovat vuoden 2020 helmikuu ennen korona-aikaa sekä vuoden 2021 helmikuu, korona-aikana.

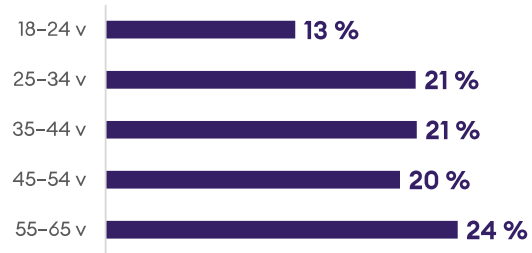


Aineiston rakenne

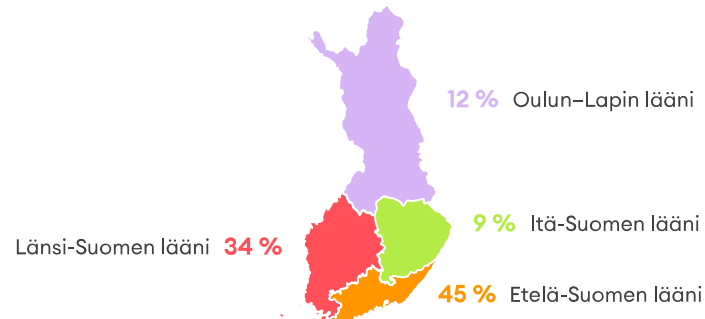
Sukupuoli



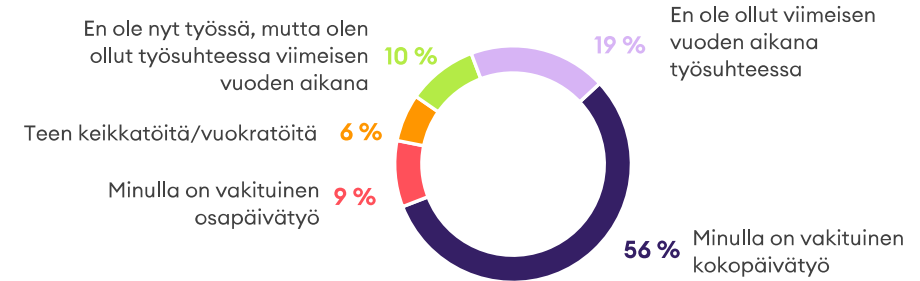
Ikä



Asuinpaikka



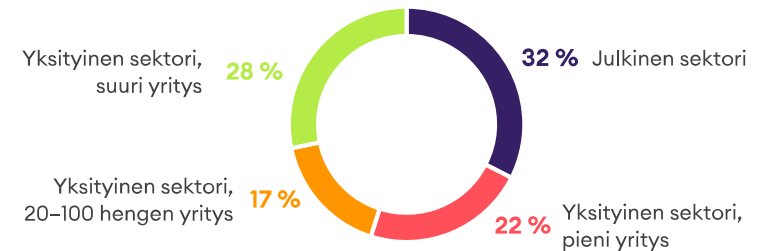
Työtilanne



Asema työpaikalla



Työpaikan sektori



Miten Suomi voi työarjessa?

Kiireinen ja stressaantunut ovat edelleen tärkeimmät suomalaisten kuvaukset työarjestaan ja työpaikkojensa hengestä. **Kiireen, stressin ja tehokkuuden kokemukset ovat kuitenkin laskeneet vuodesta 2020, koronaa edeltävästä ajasta lähtien.**

Huumorintajuinen työilmapiiri on sen sijaan noussut vuodesta 2020 lähtien. Myös rento tunne on noussut. Kannustava ja turvallinen ilmapiiri nousivat korona-aikana ja ovat edelleen korkeammalla tasolla kuin ennen koronaa.

Korona-aikana nousseet joustavuus ja yhteenkuuluvuus ovat nyt palautuneet koronaa edeltävälle tasolle, samoin asiallinen/asiakeskeinen työilmapiiri.

25–34-vuotiailla työelämäkokemuksessa korostuvat **kiire, stressi ja ahdistavuus**, vaikka joustavuutta koetaan hiukan keskimääräistä enemmän. Tähän elämänvaiheeseen liittyy monilla perheen perustaminen, joka tuntuisi heijastavan kokemukseen työelämästä.

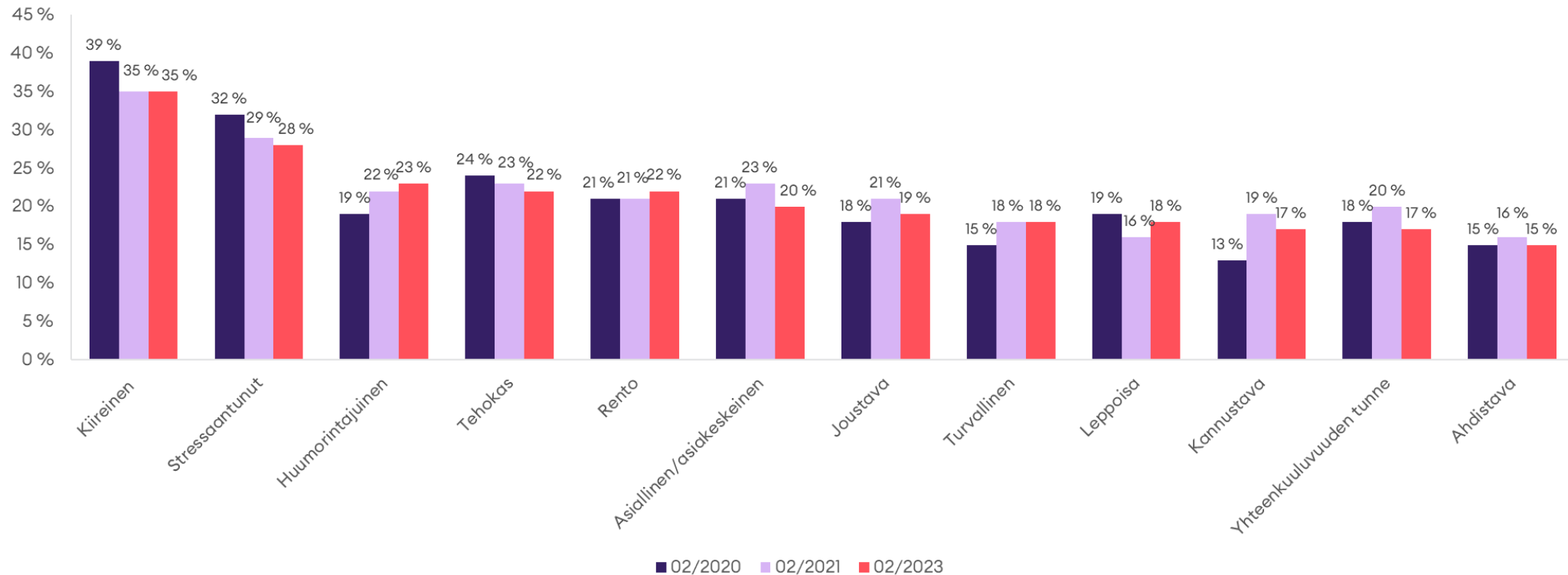
55–65-vuotiaiden kokemuksessa työpaikkojensa hengestä korostuvat **negatiiviset asiat**: painostava ja ahdistava tunne sekä vähemmän huumorintajuinen, rento, reilu, joustava ja kannustava tunne.



Suomalaisten kokemus työstään ja työpaikan hengestä 2020–2023

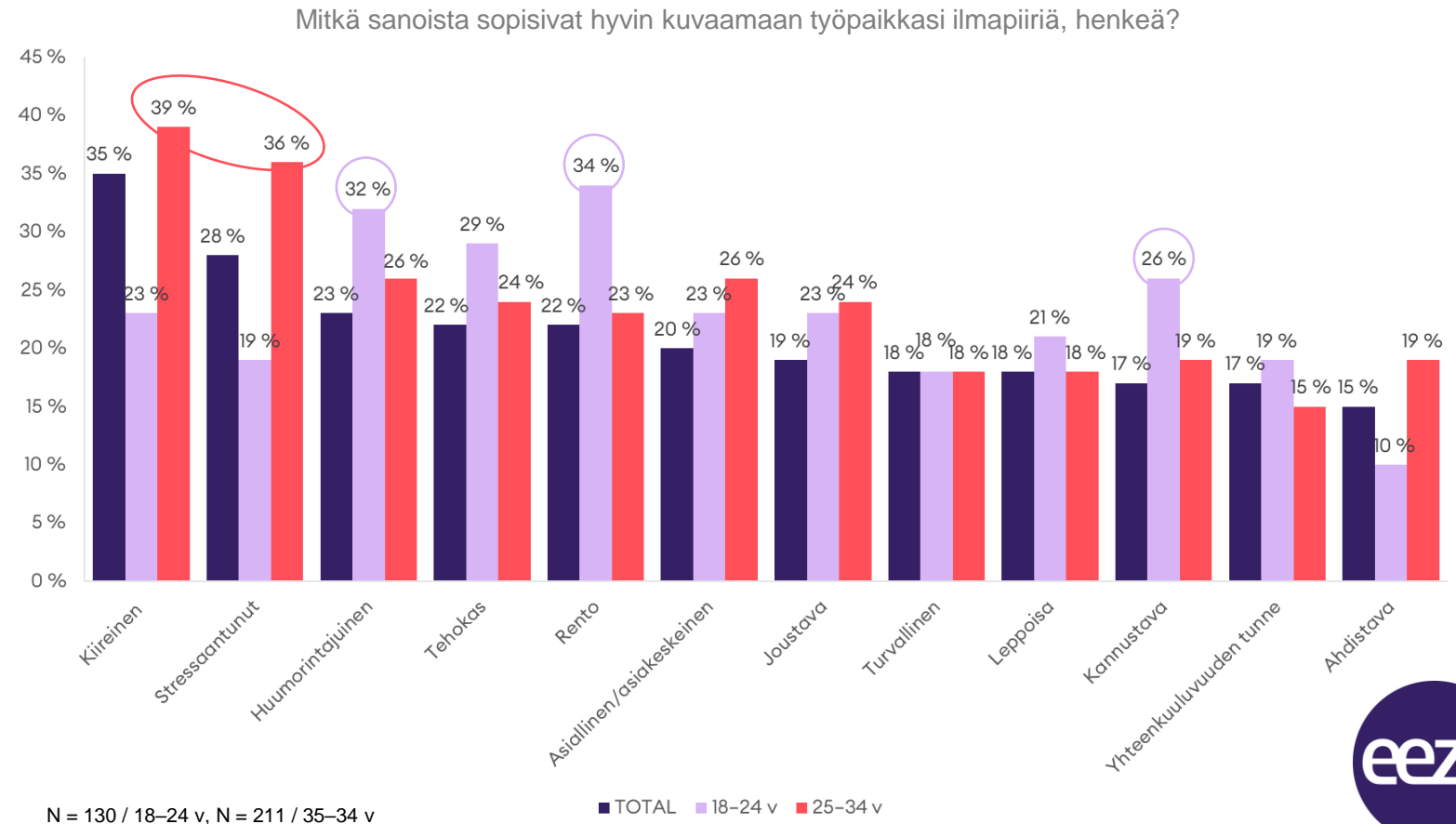
Tärkeimmät muutokset 2020–2023: edelleen päällimmäisin on kokemus stressistä, joka on kuitenkin laskenut. Huumorintaju on lisääntynyt.

Mitkä sanoista sopisivat hyvin kuvaamaan työpaikkasi ilmapiiriä, henkeä?



Perheen perustamisen ikäryhmän kokemus työelämästä on stressaavampi kuin keskimäärin

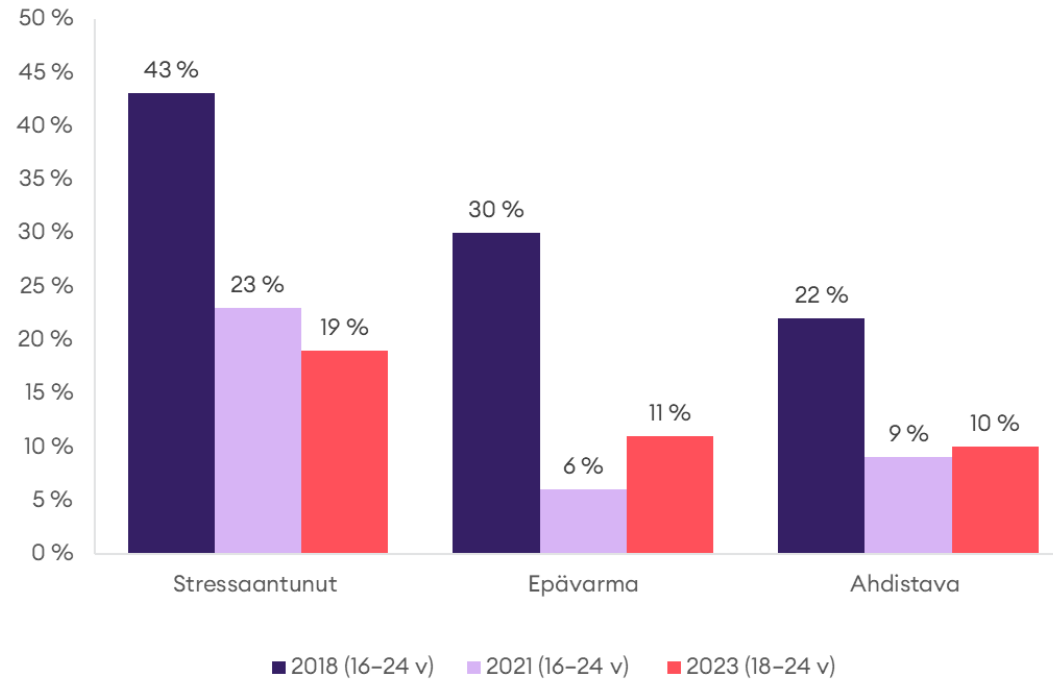
- Alle 25-vuotiaat kokevat työnsä ja työilmapiirin nykyisellä tai viimeisimmällä työpaikallaan rentona, huumorintajuisena ja kannustavana sekä tehokkaana. Nuorella kohderyhmällä korostuvat osa-aikatyö, keikka- ja vuokratyö työn tekemisen muotoina.
- 25–34-vuotiailla korostuu puolestaan kiire, stressi ja ahdistavuus, vaikka joustavuutta koetaan hiukan keskimääräistä enemmän. Tähän elämänvaiheeseen liittyy monilla perheen perustaminen.



Nuorten työelämäkokemukset

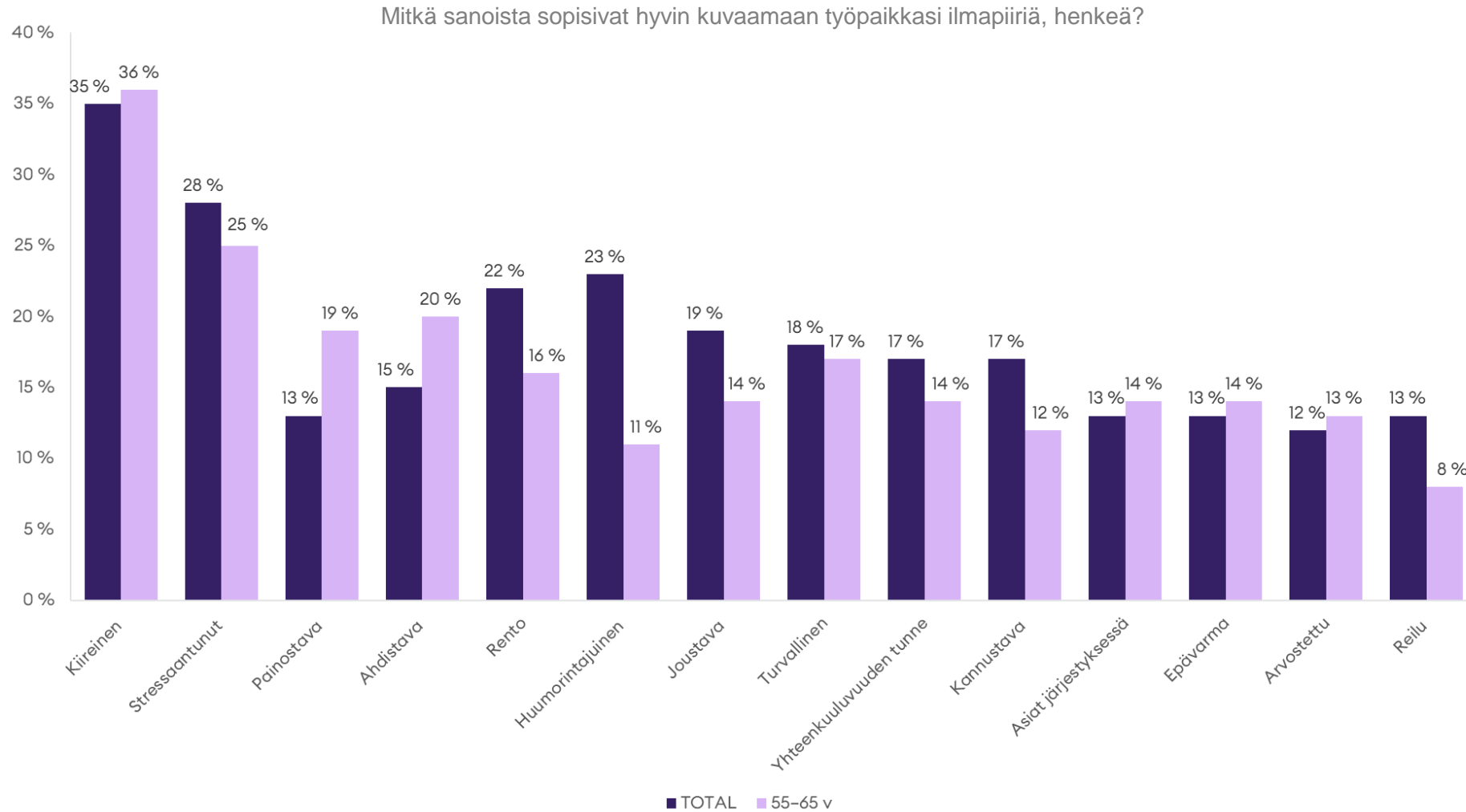
Alle 25-vuotiaiden pahoinvoinnista puhutaan nyt paljon: erityisesti työstressistä, ahdistuksesta ja epävarmuudesta. Nuorten kokemukset työelämässä ovat kuitenkin selvästi kohentuneet vuodesta 2018.

Mitkä sanoista sopisivat hyvin kuvaamaan työpaikkasi ilmapiiriä, henkeä?



55–65-vuotiaiden työelämäkokemukset

55–65-vuotiaiden kokemuksessa työpaikkojensa hengestä korostuvat painostava ja ahdistava tunne sekä vähemmän huumorintajuinen, rento, reilu, joustava ja kannustava tunne.



Ratkaisuja työelämän kestävyysvajeeseen:

Työpaikan suosittelijat tuntevat työelämäkokemuksessa rentoutta, vapautta ja huumoria.

Työhön ei sitouduta kuten ennen. **Joka kolmas harkitsee nyt työpaikan vaihtoa, joka viides alan vaihtoa – yhteensä yli puolet suomalaisista.** Kuitenkin **jopa kolmannes suomalaisista suosittelisi työpaikkaansa,** ja vain neljännes on tyytymättömiä.

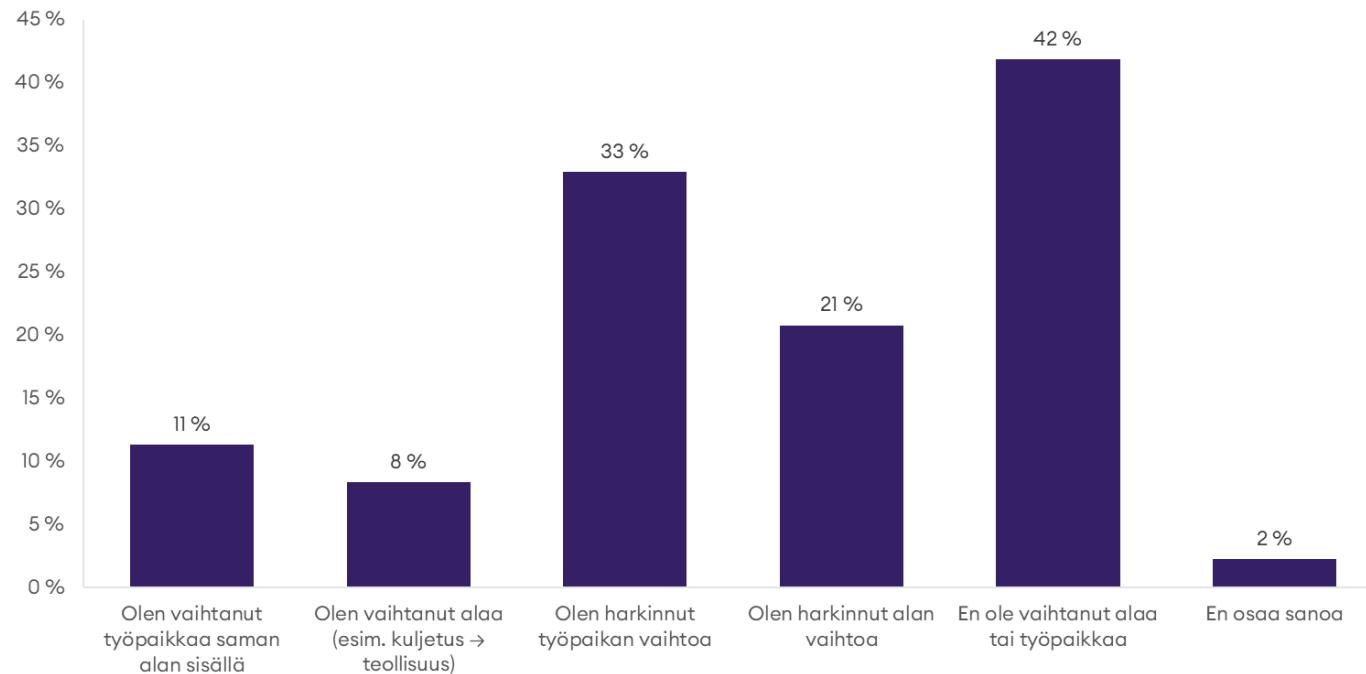
”Suosittelijat” kokevat työssään selvästi enemmän **rentoutta, vapautta, huumoria ja iloa sekä yhteenkuuluvuutta ja kannustavuutta kuin suomalaiset keskimäärin.** Heidänkin työnsä on kiireistä ja tehokasta, mutta he kokevat sen olevan **vain vähän stressaavaa.**

Näyttää siltä, että rentous ja huumori auttavat työssä jaksamisessa ja positiivisen työelämäkokemuksen luomisessa.



Joka kolmas harkitsee nyt työpaikan vaihtoa, joka viides alan vaihtoa

Oletko vaihtanut tai harkinnut työpaikan tai alan vaihtoa viimeisen vuoden aikana?

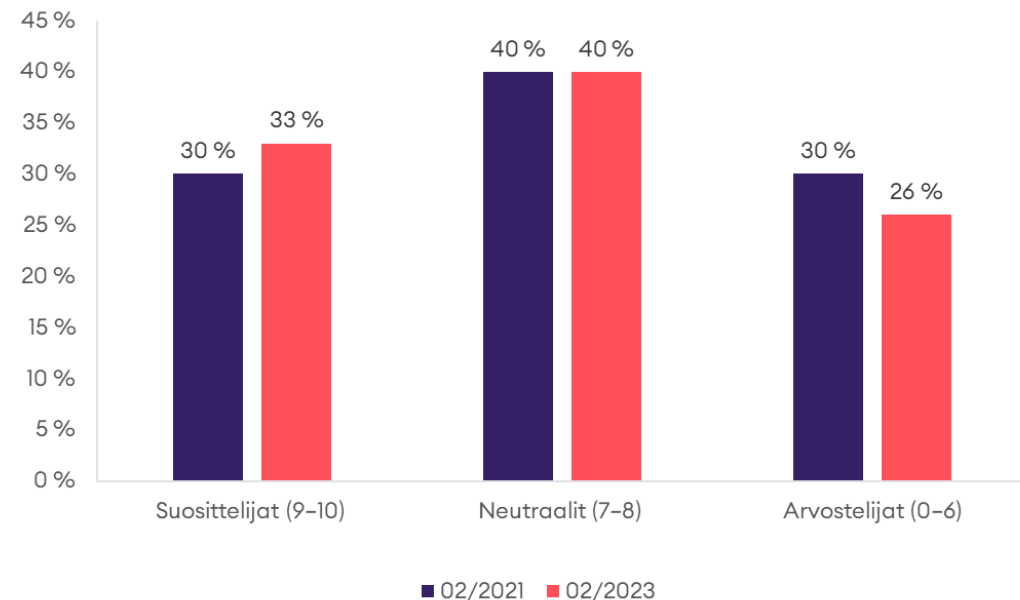


Työpaikan suositteluhalukkuus (eNPS 0-10)

Kolmannes suomalaisista suosittelisi työpaikkaansa, neljännes tyytymättömiä.

- Nuorten 18–34-vuotiaiden keskuudessa suosittelijoita ja arvostelijoita oli yhtä paljon kuin kokonaisväestössä.
- Naisten keskuudessa arvostelijoita oli 24 %, hiukan vähemmän kuin miehissä (29 %), suosittelijoita oli yhtä paljon naisten ja miesten keskuudessa.

Kuinka mielelläsi suosittelisit nykyistä (tai viimeisintä) työpaikkaasi ystävillesi?

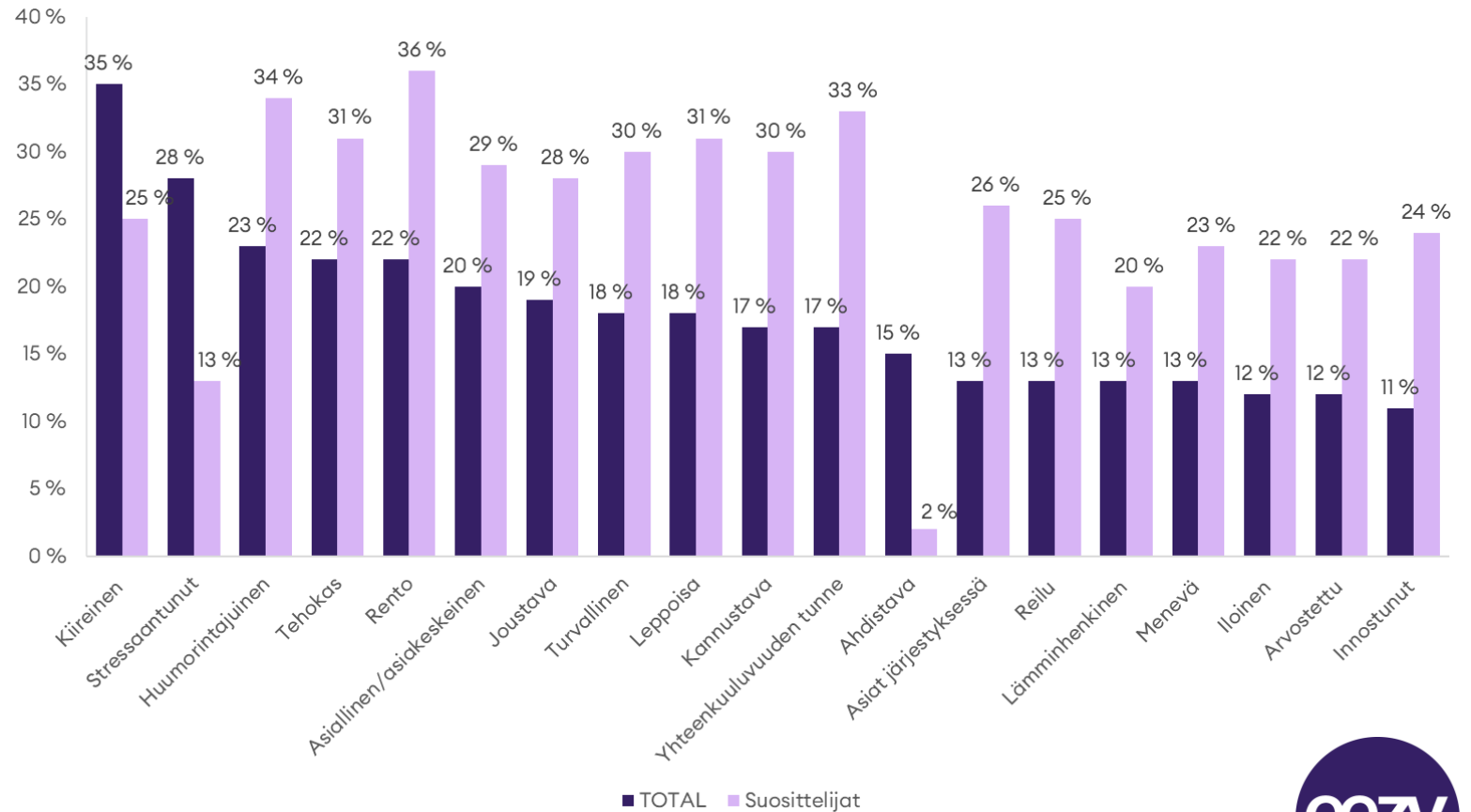


Suosittelijat

- Nykyisessä työssään erittäin hyvin viihtyvät **Suosittelijat** (33 %) kokevat työssään selvästi enemmän **rentoutta, vapautta, huumoria ja iloa sekä yhteenkuuluvuutta ja kannustavuutta** kuin suomalaiset keskimäärin.
- Heidän työnsä on kiireistä ja tehokasta, mutta vain vähän stressaavaa.
- Yrittäjät korostuvat ammattiryhmänä Suosittelijoissa. Aiemmissa Suomi työssä -tutkimuksissa on selvinnyt, että kuntoliikuntaa vähintään 4 kertaa viikossa harrastavat kuuluvat keskimääräistä useammin Suosittelijoihin.

Kuvassa eniten esiin nousseet spontaanit valinnat 41 satunnaisessa järjestyksessä esitetystä adjektiivista.

Mitkä sanoista sopisivat hyvin kuvaamaan työpaikkasi ilmapiiriä, henkeä?

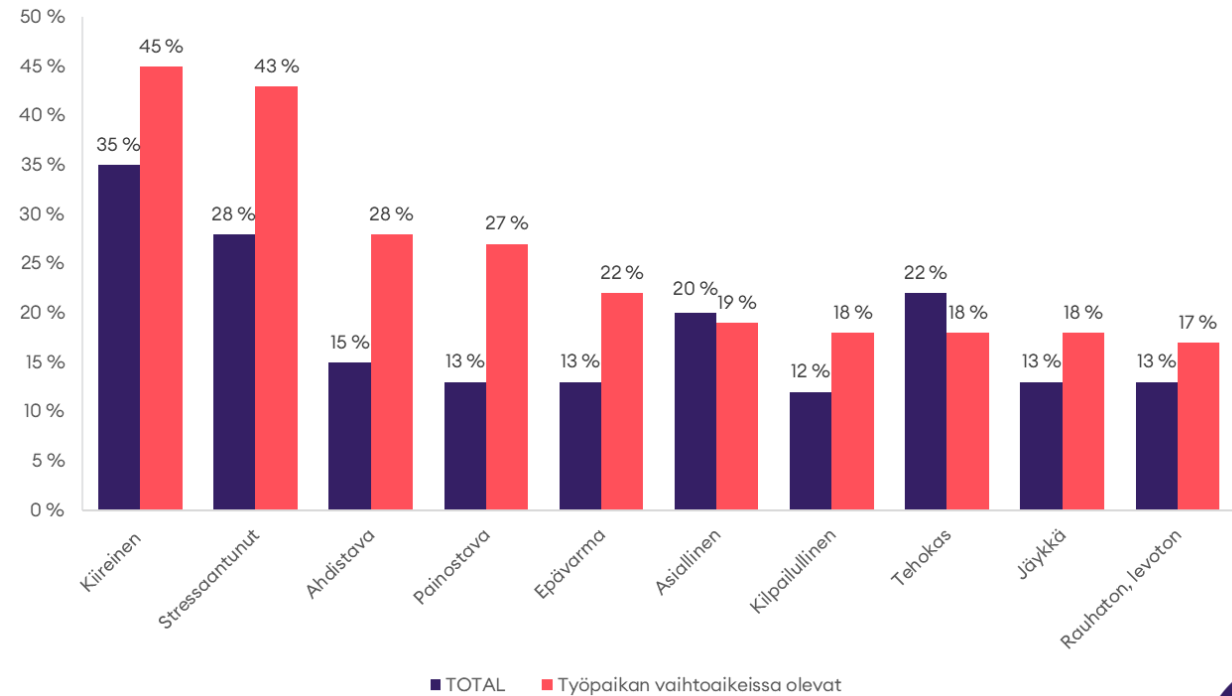


Työpaikan vaihtoa harkitsevat

- Työpaikan vaihtoa tällä hetkellä harkitsevat kokevat työpaikkansa hengen, ilmapiirin arvotasolla lähes päinvastaisena kuin Suositelijat.

Kuvassa eniten esiin nousseet spontaanit valinnat 41 satunnaisessa järjestyksessä esitetystä adjektiivista.

Mitkä sanoista sopisivat hyvin kuvaamaan työpaikkasi ilmapiiriä, henkeä?



Mitä Suomen työelämä kaipaa?

Suomalaiset kaipaavat työelämäkokemuksensa selkeyttä, kannustavuutta ja arvostusta, sekä mahdollisuutta tehdä töitä ajasta ja paikasta riippumatta. Toive etätöiden mahdollisuudesta on tullut jäädäkseen.

- Suomalaiset kaipaavat työelämäkokemuksensa selkeyttä, kannustavuutta ja arvostusta, sekä mahdollisuutta tehdä töitä ajasta ja paikasta riippumatta. Toive etätöiden mahdollisuudesta on tullut jäädäkseen.
- Eniten työpaikoille kaivattiin lisää ”asiat järjestyksessä” -kokemusta (34 %). Tähän liittyy roolien, vastuiden, tavoitteiden ja odotusten selkeys. Myös PeoplePower® 2022 -data-analyysi näytti samaa johtopäätöstä; parhaan henkilöstökokemuksen luoneissa yrityksissä mm. päätöksenteko on selkeää ja tavoitteet kirkkaita*. Erityisesti työpaikan vaihtoaikaisissa olevat henkilöt kaipaavat selkeyttä työhönsä ja tavoitteisiinsa.
- Lähes yhtä paljon kuin asiat järjestyksessä- kokemusta toivottiin **kannustavaa** ilmapiiriä (32 %). Kolmantena kaivattiin **arvostuksen kokemusta** (23 %), jonka merkitys on nyt noussut huomattavasti verrattuna aiempiin vuosiin (2020 toiveissa sijalla 9, nyt sijalla 3). Jo yksinkertainen ”kiitos” on helppo arvostuksen osoitus työntekijälle ja työtoverille. Kannustavan ja arvostavan ilmapiirin rakentamista ei kannata rajoittaa vain työpaikoille. Millaisella sävyllä puhumme työstä perheelle ja ystävien kesken?
- **Turvallisuuden ja yhteenkuuluvuuden** tunne olivat seuraavaksi tärkeimmät toiveet. Turvallisuuden tunteen tärkeys nousi esiin myös ”Suomalainen johtajapersoona ja työntekijöiden odotukset 2022” - tutkimuksessa**. Turvallisuuden tunteen vaatimus korostuu epävarmoina aikoina.
- Työssä onnistumisen edellytyksistä eniten olivat nousseet toiveet ”**vapaus tehdä töitä ajasta ja paikasta riippumatta**” sekä ”**joustavat työajat**”: etätöiden ja joustavien työaikaisten mahdollisuus.

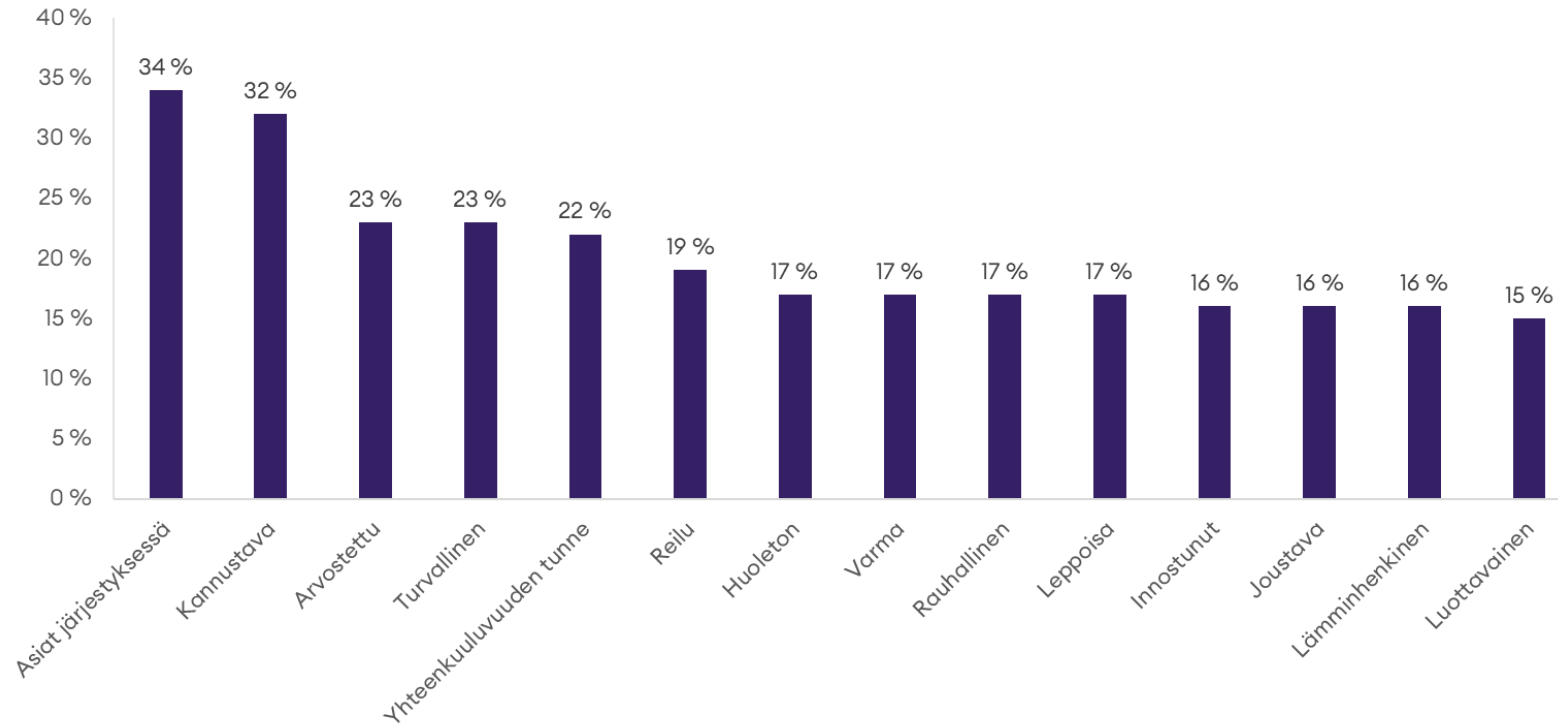
*) <https://flow.eezy.fi/wp-content/uploads/2023/03/Henkilostokokemus-Suomessa-tutkimusraportti-Eezy-Flow.pdf>

***) <https://eezy.fi/kyselytutkimus-henkilosto-ei-kaipaa-johtajilta-rohkeutta-vaan-lisaa-rehellisyytta-ja-kannustavuutta/>



Suomalaisten tärkeimmät toiveet työpaikkojen ilmapiirille 2023

Mitkä seuraavista sanoista sopisivat parhaiten kuvaamaan tunnekokemusta, jota tällä hetkellä eniten kaipaat työarkeesi lisää?

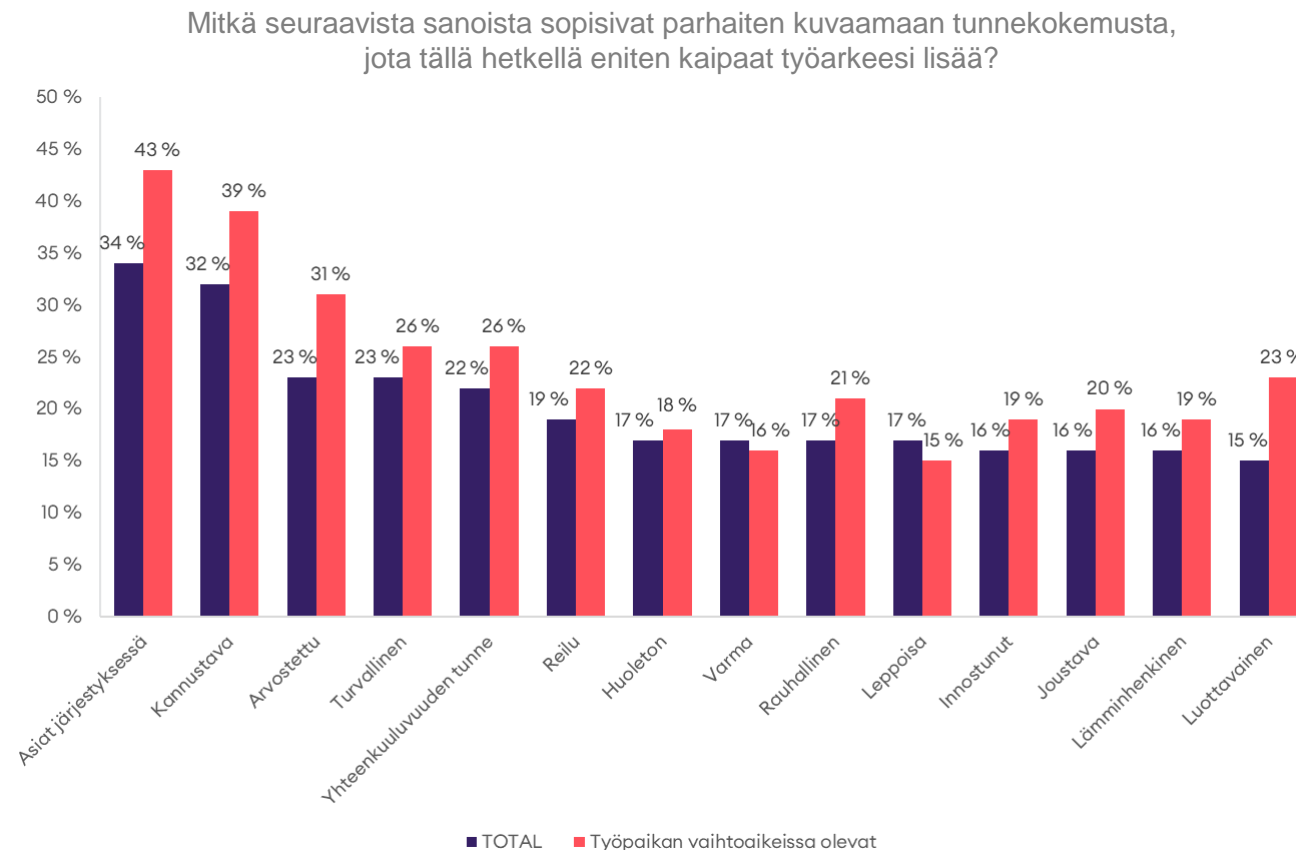


Spontaanit valinnat satunnaisjärjestyksessä esitetyistä 30 adjektiivista.



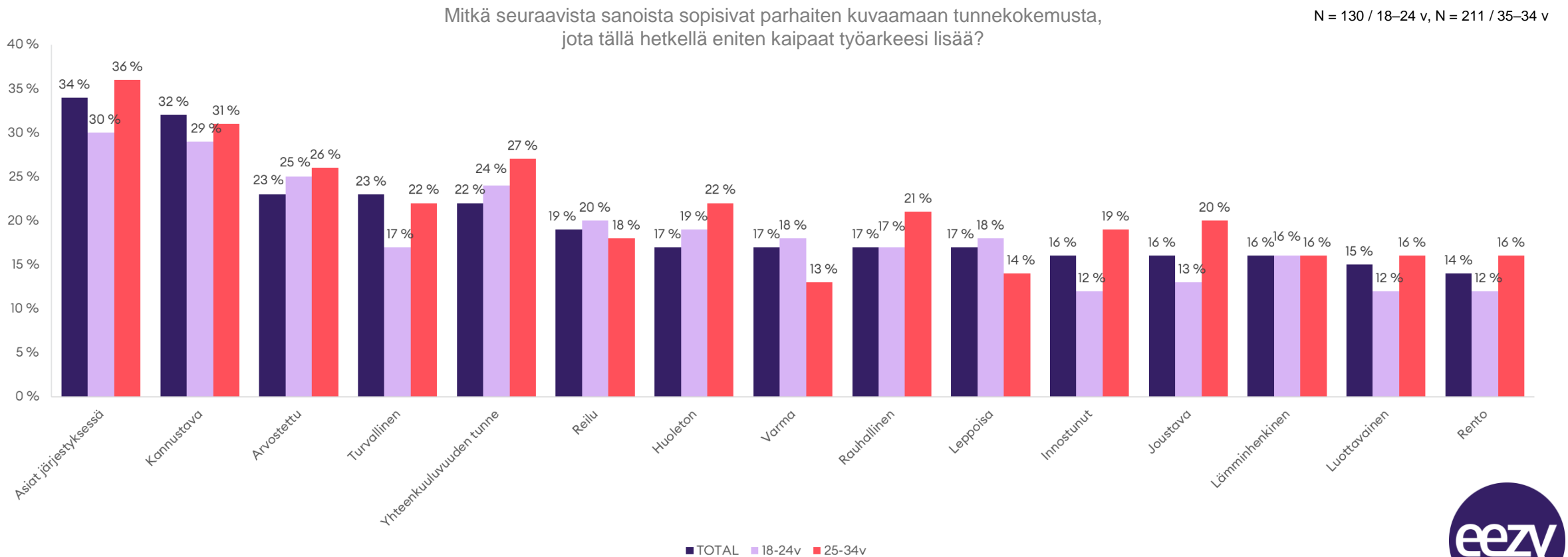
Työpaikan vaihtoaikeissa olevien tärkeimmät toiveet työpaikan ilmapiirille

Kolme kaikille tärkeintä toivetta korostuvat selvästi vaihtoaikeissa olevilla: asiat järjestyksessä, kannustava ja arvostettu tunne. Lisäksi heillä korostuu toiveissa luottavainen tunne.



Nuorten toiveet ideaaliselle työpaikalle

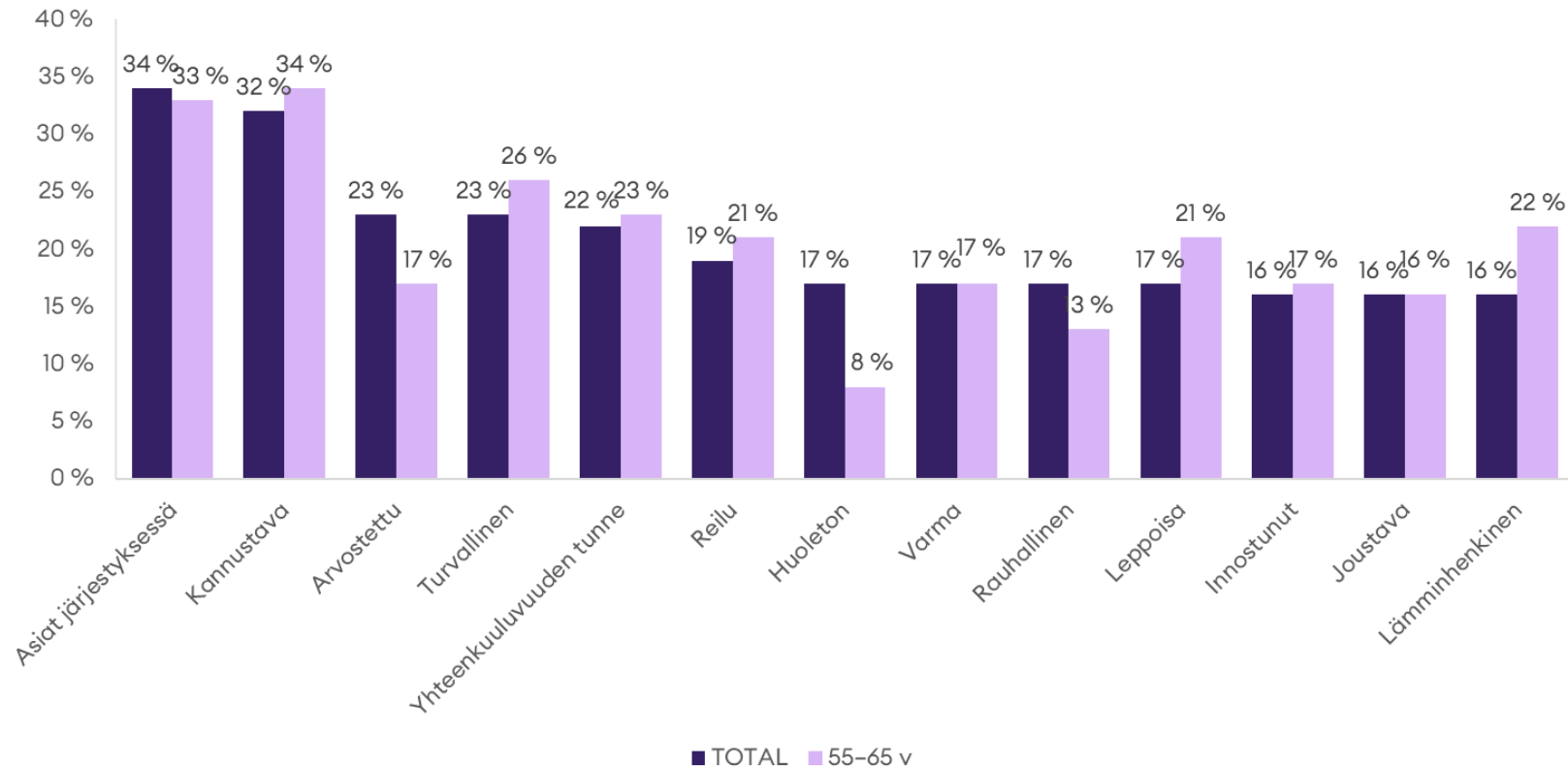
Alle 25-vuotiaiden toiveet noudattelivat pitkälti suomalaisten toiveita keskimäärin, lähinnä turvallisuuden tarve alikorostui. 25–34-vuotiaiden nuorten aikuisten toiveissa korostuivat joustavuus, yhteenkuuluvuuden tunne sekä rauhallinen ja/tai huoleton ilmapiiri.



55–65-vuotiaiden toiveet ideaaliselle työpaikalle

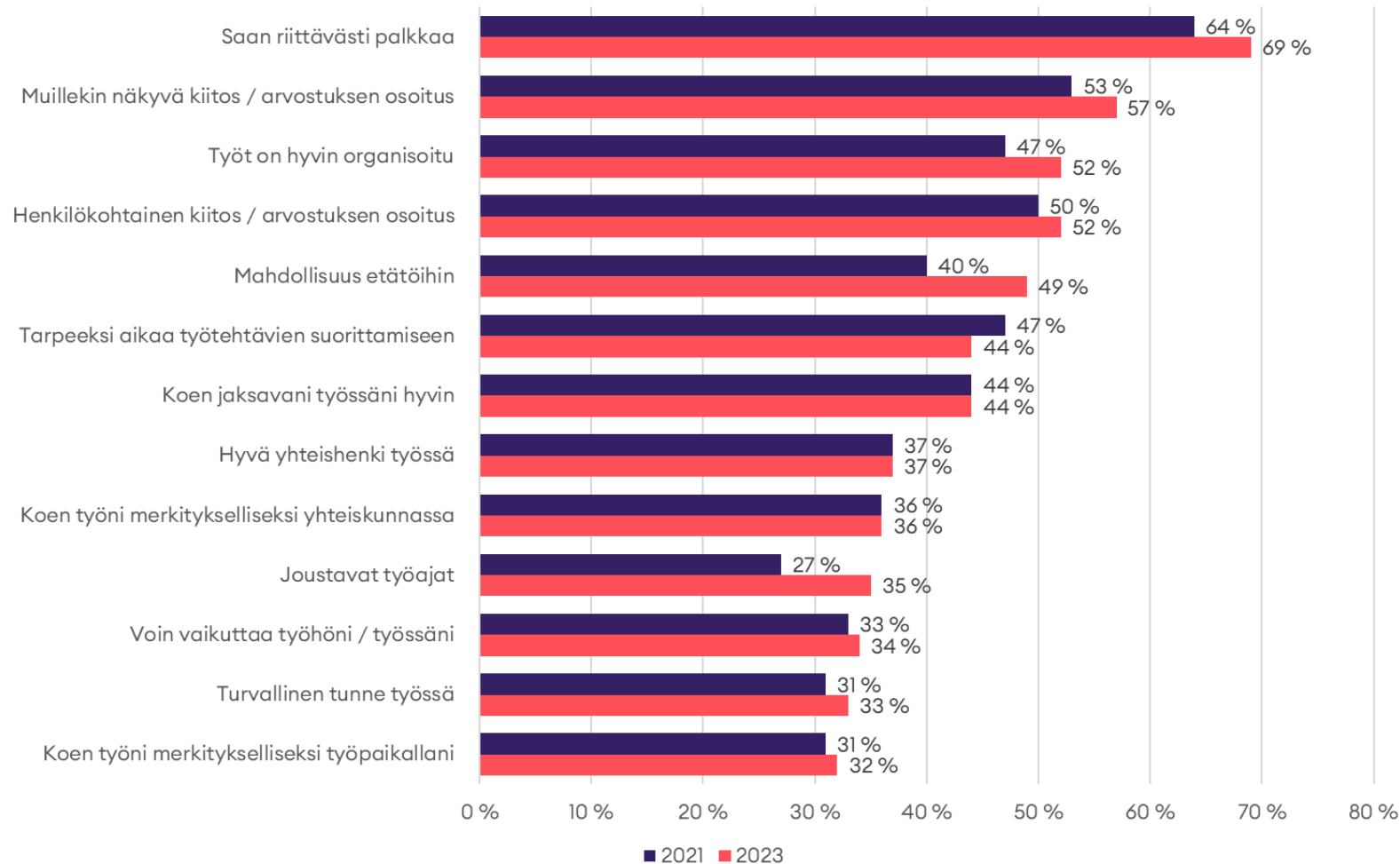
55–65-vuotiaiden toiveet ideaaliselta työpaikalta ovat kuitenkin maltilliset: arvostusta ja huolettomuutta ei erityisesti kaivata. Lämminhenkinen ja leppoisa tunnelma korostuvat hiukan toiveissa.

Mitkä seuraavista sanoista sopisivat parhaiten kuvaamaan tunnekokemusta, jota tällä hetkellä eniten kaipaat työarkeesi lisää?



Erityisesti sosiaalista arvostusta ja kiitosta kaivataan entistä enemmän – samalla myös lisää mahdollisuuksia etätöihin. Kohonneet elinkustannukset näkyvät riittävän palkan toiveen nousemisena.

Mitä työssä onnistumiseen vaikuttavista osa-alueista tulisi mielestäsi parantaa työpaikallasi?



Spontaanit valinnat satunnaisjärjestyksessä esitetyistä 30 adjektiivista.



Onnistumisiin!



www.eezy.fi